

## BESCHWERDEFORMULAR ODER VERTRAGSRÜCKTRITT

Bitte eine der Optionen ankreuzen und ausfüllen, ansonsten bleibt uns die Lösungswahl überlassen:

**REKLAMATION**

---

---

Bitte geben Sie den Garantiegrund an und fügen Sie den Garantieschein sowie Fotos bei, die den Schaden zeigen. Sie können auch Fotos an die folgende E-Mail-Adresse senden: [info@lumax.si](mailto:info@lumax.si).

**VERTRAGSRÜCKTRITT**

---

---

Im Falle einer Warenrücksendung können Sie die bestellte Ware innerhalb von 30 Tagen zurücksenden und müssen uns dies innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Sendung mitteilen. Bitte legen Sie der Rücksendung der bestellten Ware unbedingt dieses Formular und eine Kopie der erhaltenen Rechnung für die Rücksendung bei. Die Ware muss in der Originalverpackung sein. Es muss auch unbenutzt und unbeschädigt mit allem Werkzubehör sein.

**Bitte geben Sie Ihre Daten ein:**

Vor- und Nachname: \_\_\_\_\_

Artikel-Nr.: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_

Rechnungs-Nr.: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

· Beschädigtes Produkt:      JA / NEIN

· Beschädigte Verpackung:      JA / NEIN

· Im Falle einer Rückzahlung geben Sie bitte Ihre Bankdaten an:

---

---

**Sonstige Hinweise:**

---

---

Office 42 d.o.o. ist verpflichtet bei allen Reklamationen und Rücksendungen in Übereinstimmung mit dem Verbraucherschutzgesetz und dem Obligationenrecht zu handeln.

**Bitte senden Sie uns das ausgefüllte Formular zusammen mit dem zurückgegebenen Produkt/Artikel.**

Ort: \_\_\_\_\_ Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_