

## OBRAZEC ZA REKLAMACIJO ALI ODSTOP OD POGODBE

Prosimo označite eno izmed opcij in izpolnite, sicer bo izbira reševanja prepuščena nam:

**REKLAMACIJA**

---

Prosimo, da zgoraj vpišete razlog za uveljavljanje reklamacije, priložite garancijski list in fotografije, na katerih je vidna poškodba. Fotografije lahko posredujete tudi na naslednji elektronski naslov: [info@lumax.si](mailto:info@lumax.si).

**ODSTOP OD POGODBE**

---

V primeru vračila blaga lahko naročeno blago vrnete najkasneje v 30 dneh, o svoji nameri pa nas morate obvestiti v 14 dneh od prejema pošiljke. Ko naročeno blago vračate, vas prosimo, da obvezno priložite ta obrazec in kopijo prejetega računa za blago, ki ga vračate. Blago mora biti v originalni embalaži. Prav tako mora biti nerabljeno in nepoškodovano z vsemi tovarniškimi dodatki.

**Prosimo, vpišite podatke:**

Ime in priimek: \_\_\_\_\_

Številka artikla: \_\_\_\_\_

Naslov: \_\_\_\_\_

Številka računa: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

· Poškodovan izdelek (obkrožite): DA / NE

· Poškodba embalaže (obkrožite): DA / NE

· V primeru vračila kupnine obvezno napišite naziv banke in številko transakcijskega računa:

---

SI56																			
------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Druge opombe:**

---

---

Podjetje Office 42 d.o.o. se zavezuje, da bo pri vsaki podani reklamacijski zahtevi in pri vračilu blaga ravnal v skladu z zakonom o varstvu potrošnikov in obligacijskim zakonikom.

**Izpolnjen obrazec nam prosimo pošljite skupaj z vrnjenim izdelkom / artiklom.**

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_ Podpis: \_\_\_\_\_