

## **GARANTIEERKLÄRUNG**

Der Verkäufer ist nach dem Gesetz verpflichtet, dem Käufer eine Garantie für die einwandfreie Funktion der gekauften Ware zu leisten.

Der Verkäufer ist verpflichtet, innerhalb von 45 Tagen nach Erhalt der Ware eine Garantiereparatur durchzuführen, andernfalls das Produkt durch ein anderes, gleichwertiges und fehlerfreies Produkt zu ersetzen oder auf schriftliche Anfrage einen anteiligen Kaufpreis zurückzugeben. Die Frist beginnt einen Tag nach Zugang. Die Kosten für Material, Ersatzteile, Arbeit, Überführung und Transport von Produkten, die bei der Mängelbeseitigung oder beim Ersatz des Produkts durch ein neues Produkt im Rahmen der Gewährleistung entstehen, trägt der Hersteller. Die einzigen Kosten, die der Verbraucher im Zusammenhang mit einer Reklamation trägt, sind die Kosten der Rücksendung. Sie müssen das Paket per Einschreiben oder mit der Möglichkeit der Sendungsverfolgung versenden. Wenn es uns nicht erreicht, kann Ihre Beschwerde nicht bearbeitet werden.

### **Die Garantie gilt nicht in den folgenden Fällen:**

- wenn der Kunde die Gebrauchsanweisung nicht befolgt hat;
- wenn das Produkt von Dritten manipuliert wurde (unfachmännische oder unbefugte Installation oder Reparatur);
- wenn der Kunde das Produkt unsachgemäß oder fahrlässig behandelt hat;
- wenn Nicht-Originalteile in das Produkt eingebaut wurden;
- wenn der Schaden durch mechanische Erschütterungen durch Verschulden des Kunden entstanden ist, bzw. durch eine dritte Person;
- wenn der Ausfall auf Blitzschlag oder andere Formen höherer Gewalt zurückzuführen ist;
- falsche Anschlüsse, zu niedrige oder zu hohe Spannung.

Leuchtmittel und Vorschaltgeräte sind aufgrund ihrer Funktionsweise von der Gewährleistung ausgeschlossen und können wegen Nichtfunktion nicht zurückgegeben werden. Ausgenommen sind Artikel, die eine besonders gekennzeichnete Gewährleistungsfrist haben.

Transportschäden - ist das Paket sichtbar beschädigt oder sind von innen Glassplitter zu hören, fordern Sie eine sofortige Kommissionsbesichtigung und Schadensmeldung beim Zustelldienst an! Das Kommissionsprotokoll ist vom Zustelldienst zu unterzeichnen. Transportschäden können ohne Originalverpackung nicht reklamiert werden!

Wenn Sie Probleme mit einer unvollständigen Sendung haben, überprüfen Sie bitte zuerst, ob Ihre Bestellung in mehrere Sendungen aufgeteilt ist und der fehlende Artikel möglicherweise noch in Vorbereitung ist. Wenn Sie immer noch keine Erklärung für den fehlenden Artikel finden, kontaktieren Sie uns – wir helfen Ihnen gerne weiter.

**WARNUNG:** Die Garantie schließt die Rechte des Verbrauchers aus der Haftung des Verkäufers für Mängel der Ware nicht aus.