

## **GARANCIJSKA IZJAVA**

Prodajalec je v skladu z zakonom dolžan kupcu zagotoviti garancijo za brezhibno delovanje kupljenega blaga.

Prodajalec je dolžan garancijsko popravilo opraviti v 45 dneh od prejema blaga, v nasprotnem primeru pa izdelek zamenjati z drugim, enakovrednim in brezhibnim izdelkom ali na pisno zahtevo vrniti sorazmerno kupnino. Rok se začne šteti en dan po datumu prevzema. Stroške za material, nadomestne dele, delo, prenos in prevoz izdelkov, ki nastanejo pri odpravljanju okvar oziroma pri nadomestitvi izdelka z novim na podlagi garancije, plača proizvajalec. Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z reklamacijskim zahtevkom, je strošek vračila. Paket morate poslati priporočeno oziroma z možnostjo sledenja. V kolikor ne prispe do nas, ne bo možno obravnavati vaše reklamacije.

### **Garancija ne velja v primerih:**

- če kupec ni ravnal v skladu z navodili za uporabo;
- če je v izdelek posegla tretja oseba (nestrokovna ali nepooblaščen inštalacija ali popravilo);
- če je kupec nestrokovno ali malomarno ravnal z izdelkom;
- če so bili v izdelek vgrajeni neoriginalni deli;
- če so nastale poškodbe zaradi mehanskih udarcev po krivdi kupca oz. tretje osebe;
- če je okvara posledica udarca strele ali drugih oblik višje sile;
- nepravilne priključitve, prenizke ali previsoke napetosti.

Žarnice in predstikalne naprave so zaradi svoje narave delovanja izključene iz jamstva o delovanju in jih ne morete vračati zaradi nedelovanja. Izjema so tisti artikli, ki imajo posebej označeni jamstveni rok.

Poškodba pri dostavi - če je paket vidno poškodovan ali se iz njegove notranjosti sliši razbito steklo, z dostavno službo zahtevajte takojšnji komisijski pregled in izdelavo zapisnika o poškodbi! Komisijski zapisnik mora biti podpisan s strani dostavne službe. Transportne poškodbe ni mogoče uveljavljati brez originalne embalaže!

Če ste naleteli na težave z nepopolno pošiljko, vas prosimo, da najprej preverite, če je vaše naročilo razdeljeno na več pošiljk in je morda manjkajoči artikel še v pripravi. Če kljub temu ne najdete pojasnila za manjkajoči artikel, nas kontaktirajte - z veseljem vam bomo pomagali.

### **OPOZORILO:**

Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.