

SPLOŠNI POGOJI ZA UPORABO STORITEV ELLY POS ECOMMERCE – SPLETNI PLAČILNI MODUL

Izdajatelj Splošnih pogojev je družba LAB4PAY d.o.o., Krčkova cesta 15, 2204 Miklavž na Dravskem polju, matična številka: 5446546000, ki nastopa kot neodvisna prodajna organizacija (Independent Sales Organization) (v nadaljevanju: LAB4PAY) in ki na podlagi pogodbenega odnosa s procesorjem kartičnih transakcij pridobiva nove poslovne partnerje in jim nudi podporo v obliki ponujanja ustrezne strojne in programske opreme in prvega nivoja pomoči. LAB4PAY pridobiva poslovne partnerje tudi za ponudnike alternativnih oblik plačevanja in ponudnike programskih rešitev za srednja in mala podjetja.

LAB4PAY razvija in integrira programske rešitve razvite za mala in srednja podjetja.

S Splošnimi pogoji za uporabo storitev Elly POS – spletni plačilni modul (v nadaljevanju: Splošni pogoji SPM) družba LAB4PAY d.o.o. ureja pogoje uporabe spletnega plačilnega modula Elly POS Ecommerce, na spletnem prodajnem mestu Poslovnega partnerja, ki je s ponudniki plačilnih sistemov sklenil pogodbe za prejem posameznih plačilnih metod.

1. člen (Pomen izrazov)

1. **Poslovni partner** je pravna oseba ali samostojni podjetnik, ki z LAB4PAY sklene Pogodbo o najemu in uporabi Spletnega plačilnega modula Elly POS Ecommerce ter ustrezno pogodbo o sprejemanju kartic na prodajnem mestu s procesorjem kartičnih transakcij in/ali drugo ustrezno pogodbo s ponudnikom alternativnih oblik plačevanja in/ali pogodbo za zagotavljanje storitev z dodano vrednostjo na POS s ponudnikom take storitve.
2. **Elly POS** je blagovna znamka pogodbenega partnerja LAB4PAY, pod katero družba LAB4PAY ponuja storitve svojim Poslovnim partnerjem
3. **Spletni plačilni modul Elly POS Ecommerce** – je programska oprema, ki integrira različne plačilne metode in storitve z dodano vrednostjo na Prodajno mesto. Omogoča sprejem plačil s plačilnimi karticami in alternativnimi plačilnimi metodami v skladu s pogodbami, ki jih ima Poslovni partner sklenjene s ponudniki plačilnih metod . Omogoča prenos podatkov z namenom avtorizacije plačila blaga in storitev.
4. **Prodajno mesto** je posamezna spletna trgovina Poslovnega partnerja, kot jo določi Poslovni partner v skladu s Pogodbo o najemu in uporabi Spletnega plačilnega modula Elly POS Ecommerce, kjer je nameščena programska oprema in na katerem Poslovni partner uporablja programsko opremo ter sprejema različne plačilne metode kot način plačila nakupa blaga oziroma storitev.
5. **Procesor** (procesni center) je pravna oseba, s katero ima Poslovni partner sklenjeno veljavno pogodbo za procesiranje (obdelovanje) opravljenih plačilnih transakcij na prodajnem mestu.
6. **Ponudnik alternativne plačilne metode** je pravna oseba s katero ima Poslovni partner sklenjeno ustrezno pogodbo za prejem plačil z alternativno plačilno metodo na svojem prodajnem mestu.
7. **Kontakti center** je organizacijska enota LAB4PAY, ki skrbi za sprejem in ustrezno usmeritev zahtevkov ter drugih vprašanj povezanih z delovanjem programske opreme na ustrezne predstavnike, pooblaščenca, uslužbenca ali delavca LAB4PAY oziroma ustreznim osebam tretjih oseb, ki izvajajo 2 nivo podpore, kadar je to potrebno. Telefonska številka kontaktnega centra je objavljena na spletni strani LAB4PAY.
8. **Avtorizacija** je prenos podatkov o opravljeni plačilni transakciji med Spletnim plačilnim modulom Elly POS Ecommerce in procesnim centrom, ki je lahko uspešna ali neuspešna. Pomeni potrdilo ponudnika plačilne metode izdano na zahtevo Poslovnega partnerja, z vprašanjem ali se posamezna transakcija za določen znesek z uporabo določene plačilne metode lahko izvede.
9. **Pogodba o najemu in uporabi spletnega plačilnega modula Elly POS Ecommerce** je pogodba, ki jo sklene Poslovni partner z LAB4PAY, v kateri so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti LAB4PAY ter Poslovnega partnerja iz naslova najema in uporabe Spletnega plačilnega modula Elly POS Ecommerce.

10. **Pogodba o sprejemanju kartic na prodajnem mestu** je pogodba, ki jo sklene Poslovni partner s procesorjem kartičnih transakcij, v kateri so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti procesorja ter Poslovnega partnerja v zvezi s sprejemanjem plačilnih kartic kot plačilnim sredstvom oziroma kot načinom plačila nakupa blaga oziroma storitev.
11. **Pogodba o sprejemu alternativnih plačilnih metod na prodajnem mestu** je pogodba, ki jo Poslovni partner sklene s ponudnikom alternativne plačilne metode, v kateri so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti ponudnika alternativne plačilne metode ter Poslovnega partnerja v zvezi s sprejemanjem alternativne plačilne metode kot plačilnim sredstvom oziroma kot načinom plačila nakupa blaga oziroma storitev.
12. **Pogodba o omogočanju storitev z dodano vrednostjo na Spletnem plačilnem modulu Elly POS Ecommerce** je pogodba, ki jo sklene Poslovni partner s ponudnikom storitev z dodano vrednostjo na POS, v kateri so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti ponudnika storitve z dodano vrednostjo na POS ter Poslovnega partnerja v zvezi izvajanjem storitve z dodano vrednostjo na POS.
13. **Nadzorna plošča Elly POS – Elly Manager** (Merchant Dashboard) je preko spleta dostopno orodje, kjer so prikazani podatki Poslovnemu partnerju, njegovih prodajnih mestih in o transakcijah opravljenih preko Spletnih plačilnih modulov Elly POS Ecommerce, ki jih ima v uporabi Poslovni partner. LAB4PAY bo Poslovnemu partnerju omogočil dostop do nadzorne plošče za potrebe njegovega poslovanja.
14. **Delovni dan LAB4PAY** je vsak dan, razen sobote, nedelje in dela prostih dni po vsakokrat veljavni zakonodaji Republike Slovenije.

2. člen

Spletni plačilni modul Elly POS Ecommerce

Je avtorsko delo LAB4PAY ali pogodbenih partnerjev LAB4PAY in kot tak predmet avtorske zaščite ali druge oblike zaščite intelektualne lastnine. Poleg kode, besedila in podatkov sodi med pravno varovano lastnino tudi celotna grafična podoba z vsemi grafičnimi elementi. Imetnik avtorskih pravic v zvezi s to aplikacijo je LAB4PAY ali pogodbeni partner LAB4PAY, s katerim ima LAB4PAY pogodbeno urejen odnos za omogočanje dajanja programske opreme v podnajem in uporabo Poslovnemu partnerju. Poslovnemu partnerju, kot uporabniku pa je podeljena osebna, omejena, neizključna in neprenosljiva pravica do komercialne uporabe aplikacije v skladu s temi Splošnimi pogoji za uporabo storitev Elly POS – spletni plačilni modul. Komercialna uporaba dovoljuje uporabo aplikacije, vendar le za dogovorjeno uporabo v okviru poslovanja podjetja Poslovnega partnerja.

Poslovni partner ne bo dekompiliral, razstavil ali predruščil programske opreme Spletni plačilni modul Elly POS Ecommerce. Kakršenkoli poseg Poslovne stranke v programsko opremo je prepovedan, saj lahko onemogoči pravilno delovanje programske opreme in posledično storitve Spletni plačilni modul Elly POS Ecommerce.

Če kljub temu pride do kakršne koli kršitve, posega v programsko opremo oziroma nepooblaščen uporabe programske opreme, si LAB4PAY pridržuje pravico, da ukrepati na način, ki se smatra kot primeren, npr. s prijavo sumov nezakonitih ravnanj ustreznim organom pregona, nadzornim organom ali drugim pooblaščenim osebam. Če je to potrebno oz. če tako zahteva veljavna zakonodaja, bo LAB4PAY navedenim organom v skladu s predpisi o varstvu osebnih podatkov razkrili vse potrebne informacije.

Škodo, ki bi nastala kot posledica neupravičenega posega v programsko opremo in nepravilne uporabe v celoti nosi Poslovni partner.

3. člen

Namestitev prodajnem mestu - Spletni plačilni modul Elly POS Ecommerce

Spletni plačilni modul Elly POS Ecommerce je programska oprema za e-trgovino in med drugim obsega uporabniški vmesnik in vtičnike, potrebne za namestitev in integracijo programske opreme za e-trgovino

v uporabnikovo platformo spletne trgovine. Tako uporabniški vmesnik kot vtičniki se nahajajo na strežnikih družbe LAB4PAY ali strežnikih pogodbenih partnerjev LAB4PAY.

Namestitev in integracijo (če je potrebno) programske opreme za e-trgovino izvede Poslovni partner sam.

Programska oprema za e-trgovino je združljiva s posebnimi platformami spletnih trgovin, ki so navedene na spletnem mestu LAB4PAY. Če Poslovni partner uporablja navedeno platformo spletne trgovine, integracija ni potrebna in lahko Poslovni partner dokonča namestitev z uporabo vtičnikov, ki so na voljo v računu, ki ga LAB4PAY nastavi za Poslovnega partnerja. Če Poslovni partner uporablja platformo spletne trgovine, ki še ni navedena na seznamu, bo potrebna integracija po meri in v ta namen lahko uporablja standardne razvojne komplete, navodila in drugo gradivo, ki je tudi na voljo v računu.

LAB4PAY bo Poslovnemu partnerju zagotovila poverilnice in dostop, potrebne za izvedbo namestitve in integracije v 5 (petih) delovnih dneh po odobritvi Poslovnega partnerja za sprejemanje transakcij v spletni trgovini s plačilnimi karticami s strani procesorja.

Po prekinitvi pogodbe LAB4PAY prekine dostop Poslovnemu partnerju do programske opreme za e-trgovino. Poslovni partner po prenehanju pogodbe nemudoma preneha uporabljati programsko opremo za spletni plačilni modul Elly POS Ecommerce ter odstrani in uniči vse kopije vtičnikov, navodil in vseh drugih materialov, ki jih je prejel v zvezi s to pogodbo. Poslovni partner na zahtevo LAB4PAY predloži dokazila o izpolnjevanju obveznosti iz tega odstavka.

4. člen

Pomoč Poslovnim partnerjem – klicni center

Če Poslovni partner ne more dokončati namestitve in integracije programske opreme za e-trgovino ali ima težave pri uporabi programske opreme za e-trgovino, bo LAB4PAY, zagotovil prvostopenjsko podporo Poslovnemu partnerju, da bi z namenom dokončanja instalacije oziroma odprave težav. Če se ugotovi oziroma je verjetno, da je težavo mogoče rešiti z določenim procesorjem ali ponudnikom alternativna plačilne metode ali ponudnikom storitve z dodano vrednostjo, se Poslovni partner napoti na procesorja, ponudnika alternativne plačilne metode ali ponudnika storitve z dodano vrednostjo.

Podpora Poslovnim partnerjem prve stopnje se izvaja po elektronski pošti ali telefonu.

Kontaktni center evidentira prejeti klic Poslovnega partnerja in sproži postopek odprave težave, in sicer od ponedeljka do sobote od 08:00 ure do 20:00 ure in v nedeljo od 08:00 ure do 14:00 ure.

Poslovni partner zagotavlja, da bo v tem procesu v njegovem imenu sodelovala ustrezno tehnično usposobljena oseba. Poslovni partner LAB4PAY ali njenim pogodbenim partnerjem omogoča tudi dostop do svojega digitalnega okolja in informacij, ki so potrebne za vpogled v zadevo tako v delovnem času kot tudi izven delovnega časa, če se LAB4PAY in Poslovni partner s tem strinjata.

Vso podporo LAB4PAY in njegovi pogodbeni partnerji izvajajo na način, da je motnja pri delovanju Poslovnega partnerja čim manjša.

5. člen

Uporaba programske opreme - Spletni plačilni modul Elly POS Ecommerce

Podatke o spletnih trgovinah Poslovnega partnerja, če jih je več, Poslovni partner navede v pogodbi.

Če Poslovni partner napačno opredeli potrebne podatke za uspešno namestitev in integracijo programske opreme za e-trgovino v posamezno spletno trgovino, nosi vse finančne, materialne in druge posledice, ki izhajajo iz nepravilne opredelitve in določitve Poslovnega partnerja.

Poslovni partner zagotavlja, da so izpolnjeni vsi tehnični pogoji in da je zagotovljena vsa delovna infrastruktura, potrebna za uspešno namestitev in integracijo programske opreme za e-trgovino na prodajnem mestu.

Poslovni partner zagotavlja in je odgovoren za uporabo programske opreme za e-trgovino z vso potrebno skrbnostjo, skrbnostjo dobrega gospodarja in dobrim upravljanjem v skladu s pogodbo, temi splošnimi pogoji, navodili LAB4PAY ter navodili procesorja in ponudnikov alternativnih plačilnih metod. Zgoraj navedeno velja za vse osebe, ki uporabljajo programsko opremo za e-trgovino pri Poslovnem partnerju.

Poslovni partner zagotavlja LAB4PAY ali njegovim pogodbenim partnerjem dostop do svojega digitalnega okolja, če je potrebno za izvajanje drugih storitev po pogodbi in teh splošnih pogojih vsak delovni dan v delovnem času ali izven tega časa, če se LAB4PAY in Poslovni partner s tem strinjata.

Poslovni partner na zahtevo LAB4PAY posreduje LAB4PAY vse informacije v zvezi s kakršno koli škodo, povzročeno z uporabo programske opreme za e-trgovino, ter sodeluje in pomaga pri ugotavljanju okoliščin in preiskovanju tako povzročene škode.

Poslovni partner ne sme izvajati nobenih posegov v programsko opremo za e-trgovino brez izrecnega predhodnega pisnega soglasja LAB4PAY in bo uporabil največjo previdnost in varnostne ukrepe, da ohrani svoje poverilnice, ki jih je prejel od LAB4PAY, zaupne. Odgovornost Poslovnega partnerja za vsako škodo, napako ali okvaro, ki je posledica kršitve tega odstavka, je neomejena.

LAB4PAY ne odgovarja za kakršno koli škodo, ki je posledica ali v povezavi z motenim in/ali prekinjenim dostopom do telekomunikacijskih povezav ali napajanja.

6. člen

(Spoštovanje predpisov, standardov in navodil)

Poslovni partner vseskozi zagotavlja, da je uporaba programske opreme spletni plačilni modul Elly POS Ecommerce v celoti skladna z navodili ponudnikov plačilnih metod (kartičnih in alternativnih ponudnikov) in drugih ponudnikov programske opreme ter v skladu z veljavno zakonodajo Republike Slovenije.

V primeru odstopanj od navodil in zakonodaje v delovanju Poslovnega partnerja, slednji LAB4PAY o vsakem takem odstopanju nemudoma obvesti ter mu posreduje natančen načrt odprave odstopanja z jasno opredeljenim rokom, v katerem bo odstopanje v celoti odpravljeno.

Če LAB4PAY ugotovi, da delovanje Poslovnega partnerja ni v skladu z navodili ponudnikov plačilnih metod ali ponudnikov storitev z dodano vrednostjo na POS ali z zakonodajo, o tem obvesti Poslovnega partnerja, kateri tako ugotovljene neskladnosti v svojem delovanju nemudoma odpravi in o njihovi odpravi obvesti LAB4PAY.

LAB4PAY in njegovi pogodbeni partnerji v zvezi s kršitvami navodil ponudnikov plačilnih metod in zakonodaje pri delovanju Poslovnega partnerja ne nosijo nobene odgovornosti, niti materialnih, finančnih ali drugih posledic. V primeru, da bi za LAB4PAY in/ali njegovega pogodbenega partnerja nastale kakršnekoli posledice, slednje v celoti prevzame Poslovni partner ter LAB4PAY in/ali njegovemu pogodbenemu partnerju nemudoma in brez ugovorov povrne vso škodo ter vse nastale stroške.

7. člen

(Najemnina za programsko opremo - licenčnina)

LAB4PAY Poslovnemu partnerju izstavi račun za mesečno najemnino za vsako nameščen Spletni plačilni modul Elly POS Ecommerce v skladu s pogodbo do desetega dne v mesecu za pretekli mesec. Rok plačila računa je 8 dni od dneva izstavitve računa.

LAB4PAY Poslovnemu partnerju prvič izstavi račun za mesečno najemnino za nameščeni Spletni plačilni modul Elly POS Ecommerce za tisti mesec, v katerem je bil spletni plačilni modul nameščen nameščen. Kot dan namestitve POS terminala se šteje dan oprave testne transakcije. Prva mesečna najemnina se obračuna sorazmerno glede na število dni uporabe programske opreme v prvem mesecu.

Ob deinstalaciji oziroma izklopu vsakega Spletnega plačilnega modula Elly POS Ecommerce oziroma, Poslovnemu partnerju preneha obveznost plačevanja najemnine za izklopljen Spletni plačilni modul Elly

POS Ecommerce. Najemnina za spletni plačilni modul bo obračunana sorazmerno glede na število dni uporabe.

V primeru, da Poslovni partner izstavljenega računa v delu ali v celoti ne plača v roku, kot je določen na računu in/ali v teh splošnih pogojih, je LAB4PAY upravičen do zakonskih zamudnih obresti od zapadlega in neplačanega zneska računa, in sicer od prvega dne zamude plačila računa dalje do dneva plačila.

8. člen

(Ostale določbe)

Spletni plačilni modul Elly POS Ecommerce lahko v času avtorizacije transakcije predvajajo različna oglasna sporočila, s čimer se Poslovni partner strinja. Prav tako lahko Poslovni partner oglašuje, da kot način plačila nakupa blaga oziroma storitev sprejema plačilne kartice in/ali alternativne plačilne metode, pri čemer tako oglaševanje v ničemer ne sme škodovati ugledu LAB4PAY, ugledu njegovega pogodbenega partnerja ali blagovni znamki Elly POS ali ugledu ponudnika plačilne metode.

Poslovni partner ne sme brez vnaprejšnjega pisnega soglasja LAB4PAY in/ali ponudnika plačilne metode na prodajnem mestu uporabljati imena ali logotipa LAB4PAY ali blagovne znamke Elly POS in/ali ponudnika plačilne metode za namene lastnega promoviranja in/ali promoviranja prodajnega mesta.

Podatki o uspešno ali neuspešno opravljenih ali zavrženih plačilnih transakcijah preko spletnega plačilnega modula se po telekomunikacijski povezavi prenesejo v procesni center v elektronski obliki.

LAB4PAY in njegov pogodbeni partner ne odgovarjata za kakršnokoli škodo, ki bi nastala zaradi oziroma v zvezi z nedelovanjem procesnih centrov, in sicer tako nedelovanjem procesnega centra procesorja kot tudi nedelovanjem drugih procesnih centrov tako na primer, vendar ne izključno procesnega centra VISA in/ali procesnega centra MasterCard in/ali procesnega centra ponudnikov alternativnih plačilnih metod.

Poslovni partner o vseh morebitnih spremembah, ki bi nastale v zvezi z izvajanjem Pogodbe o najemu in uporabi Spletnega plačilnega modula Elly POS Ecommerce, oziroma spremembah, ki bi nastale v zvezi s poslovnimi podatki oziroma z dejavnostjo prodajnega mesta, oziroma spremembah, ki bi lahko kakorkoli vplivale na medsebojno poslovno sodelovanje z LAB4PAY, nemudoma pisno obvesti LAB4PAY priporočeno po pošti s povratnico ali na e-naslov info@ellypos.si. V nasprotnem primeru Poslovni partner nosi vse finančne, materialne in druge posledice zaradi opustitve obvestila LAB4PAY in/ali nepravočasnega obvestila LAB4PAY.

Vse reklamacije kupcev glede količine in kvalitete blaga oziroma storitev, ki so bile kupljene s pomočjo plačilne metode preko Spletni plačilni modul Elly POS Ecommerce, rešuje s svojimi kupci Poslovni partner neposredno.

Vse reklamacije povezane s transakcijami, Poslovni partner naslavlja na ponudnike posamezne plačilne metode v skladu z navodili in pogodbami, ki jih ima Poslovni partner sklenjene s ponudniki plačilnih metod

9. člen

(Odgovornost za škodo)

V primeru, da Poslovni partner krši katerokoli določilo splošnih pogojev in/ali Pogodbe o najemu in uporabi Spletnega plačilnega modula Elly POS Ecommerce, nosi vse finančne, materialne in druge posledice te kršitve ter neomejeno in v celoti odgovarja za vso škodo ter se zavezuje to škodo in vse stroške, ki bi jih LAB4PAY in/ali njegov pogodbeni partner imel v zvezi s tem, nemudoma v celoti in brez ugovorov povrniti LAB4PAY in/ali njegovemu pogodbenemu partnerju.

Škodo in/ali stroške, kot so ti opredeljeni v prejšnji točki, Poslovni partner povrne LAB4PAY in/njegovemu pogodbenemu partnerju vso dejansko izkazano škodo in/ali vse dejansko izkazane stroške.

10. člen

(Prenehanje poslovnega sodelovanja)

Pogodba o najemu in uporabi Spletni plačilni modul Elly POS Ecommerce se lahko odpove s 30 dnevним odpovednim rokom (v nadaljevanju: Odpoved).

Odpoved mora biti pisna in poslana priporočeno po pošti s povratnico drugi pogodbeni stranki.

Odpovedni rok začne teči naslednji dan po dnevu, ko druga pogodbeni stranka prejme Odpoved. Šteje se, da je Poslovni partner Odpoved prejel po preteku 15 dni od dneva oddaje priporočene pošiljke na pošto.

LAB4PAY ima pravico nemudoma enostransko odstopiti od Pogodbe brez odpovednega roka in s takojšnjimi učinki prenehanja pogodbenega razmerja (v nadaljevanju: Odstop) v naslednjih primerih, in sicer:

- če bi LAB4PAY po sklenitvi Pogodbe o najemu in uporabi Spletnega plačilnega modula Elly POS Ecommerce prejel zahtevo nosilca kartičnih produktov za prenehanje poslovnega sodelovanja s Poslovnim partnerjem;
- če bi Poslovni partner kršil Pogodbo o najemu in uporabi Spletnega plačilnega modula Elly POS Ecommerce ali Splošne pogoje POS ter jih v dodatnem 15-dnevnem roku po prejemu pisnega poziva LAB4PAY na odpravo kršitev ne bi odpravil;
- če bi bil zlorabljen Spletni plačilni modul Elly POS Ecommerce na prodajnem mestu;
- če bi Poslovni partner kršil svoje finančne obveznosti do LAB4PAY in teh v dodatnem 15-dnevnem roku po prejemu pisnega poziva na odpravo kršitev ne bi odpravil;
- če Poslovni partner v dveh zaporednih mesecih ne bi opravil niti ene plačilne transakcije na vsakem prodajnem mestu;

V zgoraj navedenih primerih se Pogodba o najemu in uporabi Spletnega plačilnega modula Elly POS Ecommerce šteje za razvezano z dnem, ko Poslovni partner prejme izjavo LAB4PAY o Odstopu. Šteje se, da je Poslovni partner prejel izjavo o Odstopu najkasneje po preteku 15 dni od dneva oddaje priporočene pošiljke na pošto.

Poslovni partner neomejeno in v celoti odgovarja za vso škodo, ki bi LAB4PAY in/ali njegovemu pogodbenemu partnerju nastala v zvezi z Odstopom. Poslovni partner zoper LAB4PAY in/ali njegovega pogodbenega partnerja ne bo uveljavljal nobenih odškodninskih in/ali morebitnih drugih zahtevkov v zvezi z Odstopom ter se vsem morebitnim zahtevkom zoper LAB4PAY in/ali njegovega pogodbenega partnerja že vnaprej izrecno odpoveduje.

11. člen

(Končne določbe)

Splošni pogoji za uporabo storitev Elly POS – spletni plačilni modul so sestavni del Pogodbe o najemu in uporabi Spletnega plačilnega modula Elly POS Ecommerce in imajo značaj pogodbe.

Poslovni partner s podpisom Pogodbe o najemu in uporabi Spletnega plačilnega modula Elly POS Ecommerce potrdi seznanitev z vsebino teh splošnih pogojev in poda svoje soglasje k njihovi veljavnosti.

LAB4PAY v skladu z veljavnimi predpisi in svojo poslovno politiko spreminja Splošne pogoje za uporabo storitev Elly POS – spletni plačilni modul.

O vsaki spremembi Splošne pogoje za uporabo storitev Elly POS – spletni plačilni modul oziroma o uvedbi novih Splošne pogoje za uporabo storitev Elly POS – spletni plačilni modul, LAB4PAY obvesti Poslovnega partnerja tako, da spremembo Splošnih pogojev oziroma nove Splošne pogoje pošlje Poslovnemu partnerju na elektronski naslov oziroma objavi na svoji spletni strani.

Če Poslovni partner ne soglaša s spremembami Splošne pogoje za uporabo storitev Elly POS – spletni plačilni modul lahko odstopi od Pogodbe o najemu in uporabi Spletnega plačilnega modula Elly POS Ecommerce tako, da LAB4PAY o tem obvesti v roku 15 dni od dneva prejema elektronskega sporočila s spremenjenimi Splošne pogoje za uporabo storitev Elly POS – spletni plačilni modul. V nasprotnem primeru se šteje, da se Poslovni partner s spremenjenimi Splošnimi pogoji za uporabo storitev Elly POS – spletni plačilni modul v celoti strinja in jih sprejema.

Splošni pogoji za uporabo storitev Elly POS Ecommerce – spletni plačilni modul veljajo od dne 15.12.2021 dalje.