

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### 1. EINLEITUNGSBESTIMMUNGEN

1.1. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Office 42 d.o.o. werden in Übereinstimmung mit dem Verbraucherschutzgesetz (ZVPot), dem Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten (ZVOP-1) und dem Gesetz über elektronische Kommunikation (ZEKom-1) erstellt und gelten für alle Aktivitäten, die über die interaktive Verkaufsplattform LUMAX Konfigurator (im Folgenden LUMAX.SI). Sie sind Bestandteil des Kaufvertrages / der Bestellung.

1.2. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind in deutsche Sprache erstellt und definieren die Geschäftsbeziehung mit allen Rechten und Pflichten zwischen der Firma Office 42 d.o.o., Cesta 4. julija 42, 8270 Krško, Slowenien, Registrierungsnummer: 8799270000, ID. nein. für Mehrwertsteuer SI24622664, im Folgenden als Verkäufer bezeichnet, im Zusammenhang mit seinen Marketingaktivitäten und dem Verkauf von Waren und an den Käufer im Zusammenhang mit seinem Kauf von Waren über LUMAX.SI, die nicht im Kaufvertrag / Auftrag definiert sind.

1.3. Käufer ist jede natürliche Person, die als Gast oder registrierter Benutzer in LUMAX.SI mit dem Verkäufer einen gültigen Vertrag über die Nutzung des Konfigurators und den Kauf von Waren über LUMAX.SI abschließt.

1.4. LUMAX.SI wird von der Firma Office 42 d.o.o. verwaltet, die daher von ZVPot als Anbieter von Diensten der Informationsgesellschaft definiert wird.

1.5. Über LUMAX.SI bietet der Verkäufer ein breites Sortiment an Lampen mittlerer und höherer Qualität und Preisklasse, ein Sortiment an Zubehör und Verbrauchsmaterialien, die sich auf die Lampen beziehen und in der Fortsetzung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen als Waren oder Produkte aufgeführt sind.

1.6. Kontaktdaten des Verkäufers: Telefon-Nr. +386 7 297 8201, E-Mail: [info@lumax.si](mailto:info@lumax.si). Die Kontaktdaten des Kunden werden im persönlichen Profil / Rechnung (im Folgenden - persönliche Rechnung) sorgfältig geschützt, dass der Kunde bei der Registrierung in LUMAX.SI erstellt.

1.7. Der Verkäufer und der Käufer sind an die zum Zeitpunkt des Kaufs (Aufgabe einer Online-Bestellung) geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gebunden. Der Kunde bestätigt sein Einverständnis mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, bevor er die Bestellung in LUMAX.SI bestätigt, indem er sie ankreuzt. Der Käufer hat die Möglichkeit, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zum Zeitpunkt des Kaufs auszudrucken oder zu speichern. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ab 1.1.2022.

1.8. Alle Änderungen sind nur gültig, wenn sie schriftlich erfolgen und vom Verkäufer bestätigt werden.

1.9. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gehen den entgegenstehenden Bedingungen des Käufers vor.

## **2. BENUTZERKONTO - VERWALTUNG**

2.1. Für die Zwecke der Nutzung des Visualisierungstools und des Kaufs der Waren des Verkäufers registriert sich der Käufer in LUMAX.SI, erstellt ein persönliches Konto und erhält den Status eines registrierten Benutzers und damit die Möglichkeit, den LUMAX-Konfigurator zu nutzen und in einem zu kaufen interaktive Online-Verkaufsplattform.

2.2. Die Registrierung erfolgt in zwei Schritten. Im ersten Schritt registriert sich der Kunde für die Nutzung des Konfigurators (visuelles Tool), der zweite Teil der Registrierung ist erforderlich, wenn der Kunde einen Kauf tätigen möchte.

2.3. Vor Bestätigung der Registrierung des Käufers bei LUMAX.SI informiert der Verkäufer den Käufer über alle gesetzlich vorgeschriebenen Daten, Art und Zweck der Erhebung, Verarbeitung, Nutzung und Speicherung seiner personenbezogenen Daten.

2.4. Durch die Bestätigung der Registrierung stellt der Käufer sicher, dass die bereitgestellten Informationen korrekt und wahrheitsgemäß sind, und stimmt dem Verkäufer zu und ermächtigt ihn, seine personenbezogenen Daten in LUMAX.SI, Informationssystemen und verwandten Informationssystemen des Verkäufers zu sammeln, zu sammeln, zu bearbeiten, zu verwenden und zu speichern verwendet, um die für die Durchführung des vereinbarten Geschäfts erforderlichen Unterlagen im vereinbarten Umfang, in der Menge und zu dem vom Käufer bei der Registrierung bestätigten Zweck vorzubereiten.

2.5. Während der Gültigkeit des Vertragsverhältnisses kommunizieren Käufer und Verkäufer per E-Mail oder über das Kontaktformular auf LUMAX.SI.

## **3. WERBUNG**

3.1. Eine direkte Kontaktaufnahme des Verkäufers über Fernkommunikationsmittel erfolgt nur dann, wenn der Käufer dem nicht ausdrücklich widerspricht, und nach Maßgabe der ZEKom-1.

3.2. Die Werbebotschaften des Verkäufers erfüllen die folgenden Kriterien:

- Nachrichten werden klar und eindeutig als Werbebotschaften gekennzeichnet;
- der Absender der Nachricht klar und eindeutig erkennbar ist;
- Verkaufsförderung, Verkaufsförderung und andere Marketingtechniken werden klar und eindeutig gekennzeichnet, ebenso wie die Teilnahmebedingungen;
- Die Abmeldung vom Erhalt von Werbebotschaften wird klar dargestellt und aktiviert, was der Verkäufer respektiert und den Kontakt des Käufers aus der Datenbank der Empfänger von Werbebotschaften entfernt.

#### **4. VERFÜGBARKEIT DER INFORMATION**

4.1. Der Verkäufer verpflichtet sich, dem Käufer vor dem Kauf Folgendes zur Verfügung zu stellen:

- Informationen über das Unternehmen des Verkäufers Office 42 d.o.o., Cesta 4. julija 42, 8270 Krško, Slowenien, Registrierungsnummer: 8799270000, ID. nein. für Mehrwertsteuer SI24622664;
- Kontaktinformationen, die es dem Kunden ermöglichen, schnell und effizient zu kommunizieren;
- wesentliche Merkmale der bestellten Ware (zB. Produktbild, Kundendienst, Gewährleistungsfrist);
- klar und eindeutig festgelegte Produktpreise, einschließlich aller Steuern und sonstigen Abgaben, und die Gültigkeitsdauer dieser Informationen;
- Angaben zur ungefähren Verfügbarkeit von Produkten mit voraussichtlicher Lieferzeit;
- Angaben zu möglichen Zahlungs- und Versandarten, Lieferkosten und Gültigkeitsdauer dieser Angaben;
- Informationen über die zeitliche Gültigkeit des Angebots;
- Informationen über die Frist, innerhalb derer es möglich ist, vom Vertrag zurückzutreten, und die Bedingungen für den Rücktritt vom Vertrag (Beschreibung des Widerrufsrechts gemäß Artikel 43.č ZVPot. Wenn der Verbraucher kein Widerrufsrecht hat gemäß Artikel 43.č ZVPot ausdrücklich informiert;
- Kontaktdaten, an die Beschwerden, Fragen, Mitteilungen, Einwände, Kommentare, Forderungen und Stellungnahmen sowie Formulare zur Fehlermeldung gesendet werden können.

4.2. Der Kauf ist nur gültig, wenn er ordnungsgemäß durch den Kaufvorgang auf LUMAX.SI erfolgt. Dies gilt auch für etwaige zusätzliche Anforderungen, Bedingungen und Anweisungen des Käufers, die sich auf den Inhalt des Kaufs beziehen.

#### **5. KAUFVORGANG ÜBER DIE LUMAX ONLINE-PLATTFORM / ABSCHLUSS EINES KAUFVERTRAGS**

5.1. Der Kauf in LUMAX.SI kann vom Kunden in Schritten durchgeführt werden:

1. Der Kunde wählt die Produkte aus und legt sie in den Warenkorb;
2. Zahlungsart auswählen und bestätigen;
3. Wählen Sie die Versandart und geben Sie die Lieferadresse ein;
4. bestätigt die Zustimmung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen;
5. Durchführen einer Überprüfung der gesamten Bestellung – Vorschau;
6. die Eignung bestätigen und die Bestellung abschließen;
7. die Bestellung wird an das System und sein persönliches Konto weitergeleitet;

8. Der Kunde erhält eine Bestätigung, dass seine Bestellung erfolgreich in das System aufgenommen und zur Bearbeitung übermittelt wurde, zusammen mit einem Link zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, an die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse und zu seinem persönlichen Konto auf LUMAX. SI;

9. innerhalb von zwei Werktagen erhält der Käufer eine offizielle Auftragsbestätigung mit Hinweisen zur Ausführung des Auftrags oder Anweisungen zu weiteren Aktivitäten des Käufers (Korrekturantrag, Proforma-Rechnung);

10. die Vertragsbestätigung schließt den Vertrag förmlich ab;

11. Der Verkäufer informiert den Käufer über das persönliche Konto und per E-Mail über den Status seiner Bestellung;

12. Der Verkäufer benachrichtigt den Käufer per Rechnung und E-Mail, wenn die bestellte Ware versandbereit ist;

13. Der Verkäufer stellt dem Käufer für die bestellte und gelieferte Ware eine Rechnung aus.

5.2. Wenn der Käufer im Namen und im Auftrag des Unternehmens einkaufen möchte, ist eine Registrierung für das Unternehmen erforderlich, dass der Käufer bei der Registrierung auswählt.

## **6. ANGEBOT – PRODUKTBESCHREIBUNG, BILD, PRODUKTPREIS UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

6.1. Individuelle Produkte werden in der interaktiven Verkaufsplattform (LUMAX-Konfigurator) präsentiert - LUMAX.SI mit:

- ein Foto und eine kurze Beschreibung der wichtigsten technischen Merkmale. Aufgrund der Besonderheiten des Verkaufstools - Konfigurator kann aufgrund eines besseren optischen Eindrucks die Größe des Produktfotos proportional (angemessen) an die Größe des Raumes (Raumfotos) angepasst werden. Die Abmessungen der Leuchte sind in den technischen Daten beschrieben; Farben - zuständig für RAL (aber nicht für die Optik am Bildschirm).
- Preis – Grundpreis in EUR inkl. MwSt.;
- eine ungefähre Lieferzeit, die an die ungefähren Fristen des Herstellers gekoppelt ist und für den Verkäufer nicht bindend ist. Die endgültige Lieferzeit erhält der Käufer in der Auftragsbestätigung, wenn der Hersteller die Lieferzeit bestätigt;
- Angaben zur Gewährleistungsfrist;
- aktuelle Rabatte und Aktionen – in Höhe des Rabatts und der Dauer der Aktion.

6.2. Sondervorteile: Der Verkäufer kann dem Käufer Sondervorteile mit begrenzter Haltbarkeit gewähren. Basierend auf diesen Vorteilen erhält der Kunde einen Code mit klar und eindeutig definiertem Ablaufdatum sowie Bedingungen und Verwendungsweise. Der Kunde kann die Vorteile nutzen, indem er den CODE eingibt, der ihm den Vorteil gewährt. Der CODE kann einmalig oder zeitlich begrenzt für Käufe gültig sein. Die Leistung wird nach Bestätigung des Auftragsabschlusses berechnet.

## 7. ZAHLUNGSMETHODEN

7.1. LUMAX.SI ermöglicht dem Kunden, den Kauf auf folgende Weise zu bezahlen:

- Zahlung über das Elly POS-System – eine Reihe von Zahlungskarten und Kryptowährungen ist unter dem Link [https://ukpos.elly.com/documents/General\\_Terms\\_EllyPOS\\_com\\_20211118\\_FINAL.pdf](https://ukpos.elly.com/documents/General_Terms_EllyPOS_com_20211118_FINAL.pdf) verfügbar:

- o mit einer Zahlungskarte

- o mit Kryptowährungen

- Zahlung per PayPal

- Zahlung an TR Office 42 d.o.o. nach Erhalt der Proforma-Rechnung

unter den in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Bedingungen.

7.2. Zahlungen für über LUMAX.SI bestellte Waren erfolgen ausschließlich in Euro. Der Käufer stimmt zu, dass:

- trägt die Transaktionskosten, die von seinem Zahlungsdienstleister für die Durchführung einer Zahlung zum Zeitpunkt des Kaufs über die LUMAX.SI-Verkaufsplattform erhoben werden und unterliegen einer vertraulichen Vereinbarung zwischen dem Käufer und dem Zahlungsdienstleister und sind daher unbekannt der Verkäufer;

- auf ein etwaiges Recht zum Widerruf oder zur Änderung des Zahlungsauftrags mit der gewählten Zahlungsart entsprechend der gewählten Zahlungsart verzichtet;

- Bei Verdacht auf Missbrauch eines Zahlungsmittels kann der Verkäufer die Transaktion ohne Vorankündigung den zuständigen Behörden zur Klärung vorlegen.

7.3. Zahlungen per Debit- oder Kreditkarte (im Folgenden Zahlungskarte):

Für den Fall, dass der Kunde mit einer Zahlungskarte bezahlt, gilt Folgendes:

i. der Zahler (Daten im persönlichen Profil des Kunden) muss mit dem Inhaber der Zahlungskarte identisch sein;

ii. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass er über ausreichendes Guthaben beim Zahlungskarten-Zahlungsdienstleister verfügt, um den Kauf zu bezahlen, alle Beziehungen und Berechtigung zur Zahlung mit der Zahlungskarte online bestehen und vollständige und korrekte Angaben zur verwendeten Zahlungskarte machen bei der Auftragserteilung. Karten. Andernfalls haftet der Verkäufer für alle Schäden und Kosten, die dem Verkäufer im Zusammenhang mit der genannten Rechtsverletzung entstehen.

7.4. Zahlung mit PayPal-Konto

Bei Auswahl der Zahlungsart mit PayPal-Konto wird der Kunde auf die sichere Seite des Online-Zahlungsdienstes PayPal weitergeleitet. Der Kunde muss über ein aktives PayPal-Konto und ausreichend Guthaben verfügen, um die Zahlungsmethode durchführen zu können. Der Kunde ist für alle Beziehungen zum PayPal-Dienstleister verantwortlich.

## **8. TRANSPORT UND LIEFERUNG DER WAREN**

8.1. Der Verkäufer ermöglicht die Lieferung auf dem Gebiet der Republik Slowenien. Die Warenlieferung ist nicht im Warenpreis enthalten. Die Versandkosten richten sich nach Größe und Gewicht des Pakets sowie der gewählten Versandart nach der am Tag der Bestellung gültigen Preisliste der Versandkosten und werden bei Wahl des Kunden als Sonderposten auf der Bestellung ausgewiesen Art der Lieferung. Ab einem Bestellwert von 100 Euro ist die Lieferung versandkostenfrei.

8.2. Der Käufer hat die Wahl zwischen zwei Versandarten:

1. persönliche Sammlung
2. Lieferung an die Adresse

8.3. Persönliche Sammlung:

Der Käufer kann die gekaufte Ware persönlich im Lager des Verkäufers in Slowenien, Senovo, Partizanska cesta 13, zwischen 9.00 und 15.00 Uhr abholen. Wählt der Käufer als Versandart „Selbstabholung“, informiert der Verkäufer den Käufer per E-Mail, wann die Ware zur Abholung bereitsteht. Bei persönlicher Abholung der Ware werden keine Versandkosten berechnet.

8.4. Lieferung an die Adresse:

Für den Fall, dass der Käufer „Lieferung an die Adresse“ wählt, veranlasst der Verkäufer die Lieferung der Ware an die vom Käufer in der Bestellung angegebene Adresse. Die Wahl des Lieferdienstes obliegt dem Verkäufer. Der Verkäufer benachrichtigt den Käufer per E-Mail, wenn die Ware versandbereit ist und an den Lieferdienst übergeben wird.

8.5. Die Ware gilt als geliefert, wenn der Käufer, unabhängig von der gewählten Versandart, den Erhalt der Ware schriftlich bestätigt hat. Ab diesem Zeitpunkt geht die Gefahr der zufälligen Beschädigung oder des Untergangs der Ware auf den Käufer über.

## **9. INSTALLATION / BERATUNG**

9.1. Der Verkäufer bietet keine Warenmontagedienste an, stellt jedoch Anweisungen für die Montage, Installation und Verwendung bereit.

9.2. Im Rahmen der Verkaufstätigkeit bietet der Verkäufer auch individuelle Beratungsleistungen an, die der Käufer separat über das Formular auf LUMAX.SI bestellen kann. Die Leistung wird durch das Fachpersonal des Verkäufers nach individueller Vereinbarung und Angebot erbracht.

## 10. REKLAMATIONEN, GEWÄHRLEISTUNGSZEIT UND MATERIALSCHADEN

### 10.1. Beschwerden

10.1.1. Der Verkäufer liefert Qualitätsware und führt daher vor dem Versand eine quantitative und qualitative Ausgangskontrolle der Sendung durch. Der Käufer hat das Recht, die Ware zu reklamieren, wenn er Schäden, unvollständige Lieferung oder Nichtbetrieb feststellt.

10.1.2. Der Käufer ist verpflichtet, die gelieferte Ware sofort nach Erhalt zu untersuchen und den Verkäufer zu informieren, falls er bei der Untersuchung feststellt:

- Abweichung der gelieferten Produktmenge von der auf dem Lieferschein angegebenen Menge;
- das Vorhandensein von Schäden an der Verpackung von Produkten;
- das Auftreten eines physischen Schadens an einem einzelnen Produkt;
- dass einzelne Teile des Produkts oder der Dokumentation auf der Produktverpackung fehlen.

10.1.3. Der Kunde kann das Produkt nachträglich reklamieren, falls er feststellt, dass das Produkt nicht funktioniert, wenn das Produkt an das Stromnetz angeschlossen ist.

10.1.4. Der Käufer reklamiert die Ware, indem er das Reklamationsformular ausfüllt, das auf LUMAX.SI unter dem Link <https://lumax.si/download> verfügbar ist, fotografiert das Produkt und sendet beides an die E-Mail-Adresse: [info@lumax.si](mailto:info@lumax.si) und wartet auf Anweisungen des Verkäufers.

10.1.5. Der Verkäufer verpflichtet sich, die vollständige Reklamation des Käufers so schnell wie möglich zu beantworten und ihm Anweisungen zur Rücksendung / Reparatur des Produkts zu geben. Der Verkäufer wird das Produkt so schnell wie möglich innerhalb der gesetzlichen Reparaturfrist reparieren.

10.1.6. Eine Reklamation ist nicht gerechtfertigt, wenn festgestellt wird, dass:

- der physische Schaden eingetreten ist, während sich die Ware / das Produkt im Besitz des Kunden befand;
- das Produkt aufgrund nicht autorisierter und unfachmännischer Handhabung nicht funktioniert – Installation, Anschluss an das Netzwerk, ...;
- es geht um Verschleiß von Verbrauchsmaterialien wie Glühbirnen, ...

### 10.2. Gewährleistungsfrist und Sachmängel

10.2.1. Der Verkäufer garantiert den einwandfreien Betrieb und das Aussehen der Produkte innerhalb der Garantiezeit, wenn der Käufer sie gemäß den beigegeführten Anweisungen montiert, installiert und verwendet. Zu diesem Zweck liegt jedem Produkt eine Montage-, Installations- und Gebrauchsanweisung bei. Bei Fehlfunktionen oder Schäden, die nicht vom Kunden zu vertreten sind, erkennt sie die Gewährleistung gegenüber dem Kunden an und leistet innerhalb der gesetzlichen Frist eine kostenlose Reparatur des Produkts. Für den Fall, dass eine Reparatur innerhalb dieser Frist nicht

möglich ist, stellt der Verkäufer dem Käufer ein neues Produkt zur Verfügung (oder erstattet den Kaufpreis).

10.2.2. Die Gewährleistungsfrist für Leuchten aus dem Verkaufsprogramm des Verkäufers beträgt 24 Monate. Die Gewährleistungsfrist beginnt mit dem Tag des Eingangs der Ware beim Käufer.

10.2.3. Einige im Angebot besonders gekennzeichnete Produkte unterliegen einer verlängerten Gewährleistungsfrist von 5 Jahren. Die Gewährleistungsfrist für gebrauchte Produkte beträgt 6 Monate.

10.2.4. Der Käufer kann die Garantie geltend machen, indem er eine Rechnung für den Kauf des Produkts vorlegt. Der Kunde erhält auf LUMAX.SI ein Formular für die Rücksendung des Garantieprodukts.

10.2.5. Der Käufer verliert das Recht auf Gewährleistung in folgenden Fällen, wenn:

- die Anweisungen für Montage, Installation und Gebrauch nicht befolgt wurden;
- unbefugte Manipulationen am Produkt vorgenommen wurden;
- das Produkt nicht bestimmungsgemäß verwendet und nicht gemäß den Gebrauchsregeln gewartet wird;
- das Produkt durch Verschulden des Kunden beschädigt wird;
- das Produkt durch höhere Gewalt beschädigt wird.

10.2.6. Verbrauchs- und Verschleißteile fallen nicht unter die Gewährleistung.

10.2.7. Der Verkäufer hat dem Käufer die Ware gemäß Vertrag/Bestellung und den Bestimmungen der dann geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu liefern und haftet für Sachmängel nach den Bestimmungen des Verbraucherschutzgesetzes.

10.2.8. Der Fehler ist echt, wenn:

- die Ware nicht die für den normalen Gebrauch oder die Vermarktung erforderlichen Eigenschaften aufweist;
- die Ware nicht die Eigenschaften hat, die für den konkreten Verwendungszweck, für den der Käufer sie kauft, erforderlich sind, der Verkäufer aber bekannt war oder hätte bekannt sein müssen;
- die Ware keine Eigenschaften und Eigenschaften hat, die ausdrücklich oder stillschweigend vereinbart oder unterzeichnet wurden;
- der Verkäufer Waren geliefert hat, die nicht dem Muster oder Modell entsprechen, es sei denn, das Muster oder Modell wurde nur zur Information gezeigt.

10.2.9. Der Käufer kann seine Rechte aus einem Sachmangel geltend machen, wenn er den Mangel innerhalb von zwei Monaten ab Entdeckung des Mangels dem Verkäufer anzeigt. Der Käufer hat den Mangel in der Mängelanzeige näher zu beschreiben und dem Verkäufer die Besichtigung der Ware zu ermöglichen.

10.2.10. Der Käufer kann den Verkäufer per E-Mail über den Mangel informieren: [info@lumax.si](mailto:info@lumax.si) oder persönlich, indem er das Produkt an das Lager des Verkäufers in Slowenien, Senovo, Partizanska cesta 13, zurücksendet, wovon der Verkäufer eine Bescheinigung ausstellt.

10.2.11. Der Käufer, der den Verkäufer korrekt über einen Sachmangel der Ware informiert hat, hat das Recht, vom Verkäufer zu verlangen:

- den Mangel der Ware beheben oder
- gibt einen Teil des gezahlten Betrags im Verhältnis zum Fehler zurück oder
- mangelhafte Ware durch neue, einwandfreie Ware ersetzt oder
- gibt den bezahlten Betrag zurück.

10.2.12. Der Verkäufer haftet nicht für Sachmängel der Ware, die nach Ablauf von zwei Jahren seit Ablieferung der Ware auftreten. Ein Mangel der Ware liegt zum Zeitpunkt der Lieferung vor, wenn er innerhalb von sechs Monaten nach Lieferung auftritt.

10.2.13. Der Käufer kann bei einer niedrigen verkauften Ware einen Sachmangel nicht wegen eines Mangels geltend machen, für den ein geringerer Preis vereinbart wurde, bei einer gebrauchten Ware wegen eines Mangels die Abnutzung der Ware durch die bestimmungsgemäße Verwendung dem Grad des Gebrauchs oder Verschleißes bei Erhalt entspricht oder sich aus der Beschaffenheit der Ware ergibt.

10.2.14 Wenn der Verkäufer ein ihm zur Reparatur, Wartung oder Veredelung übergebenes Produkt zerstört oder verliert, ist er verpflichtet, dem Käufer innerhalb von acht Tagen das neue identische Produkt zu liefern oder unverzüglich eine Entschädigung in Höhe des Neupreises zu zahlen Produkt.

10.2.15 Beschädigt oder verunreinigt das Unternehmen ein zur Reparatur, Wartung oder Veredelung übergebenes Produkt, ist es verpflichtet, den Mangel oder Schaden innerhalb von drei Tagen auf eigene Kosten zu beheben, sofern dies den Wert und die Gebrauchstauglichkeit des Produktes nicht mindert Produkt. Kann dies nicht gewährleistet werden, stehen dem Käufer die im vorstehenden Absatz genannten Rechte zu.

10.2.16 Der Verkäufer bietet die Reparatur von Produkten und Ersatzteilen gegen Entgelt auch außerhalb der gesetzlichen Frist gemäß den Anforderungen des Verbraucherschutzgesetzes an.

## **11. VERTRAGSRÜCKTRITT**

11.1. Widerrufsrecht vom Vertrag:

11.1.1. Der Käufer hat das Recht, vom Vertrag zurückzutreten, wenn er dem Verkäufer spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware ohne Angabe von Gründen schriftlich mitteilt, dass er vom Vertrag zurücktritt. Die Frist von vierzehn Tagen beginnt am Tag nach Erhalt der Ware zu laufen.

11.1.2. Der Antrag auf Rücktritt vom Kaufvertrag / Bestellung wird vom Käufer schriftlich durch Ausfüllen und Unterschreiben des Online-Formulars auf LUMAX.SI vor Ablauf der 14-tägigen Frist

mitgeteilt. Die Anfrage wird an den Eingangspunkt des Verkäufers weitergeleitet - E-Mail: info@lumax.si oder per Post an Office 42 d.o.o., Cesta 4. julija 42, 8270 Krško, Slowenien.

11.1.3. Der Käufer muss die erhaltene Ware persönlich im Lager des Verkäufers in Slowenien, Senovo, Partizanska cesta 13 zurückgeben oder den Verkäufer benachrichtigen, der sich verpflichtet, die Ware spätestens 14 Tage nach dem Tag, an dem der Käufer den Verkäufer benachrichtigt hat, beim Käufer abzuholen des Rücktritts vom Kaufvertrag. Aufträge. Der Käufer erstattet dem Verkäufer die Rücksendekosten, die ihm beim Versand der Ware an die Lageradresse des Verkäufers gemäß der gültigen Preisliste von Post Slowenien entstanden wären.

11.1.4. Rücksendungen müssen unter folgenden Bedingungen angeliefert werden:

- verpackt in der Originalverpackung, die geöffnet, aber nicht beschädigt sein darf;
- die Ware darf nicht beschädigt sein;
- Zurückgegebene Produkte dürfen nicht vormontiert oder installiert sein.

11.1.5. Der Käufer muss die Waren/Produkte unbeschädigt und in unveränderter Menge an den Verkäufer zurücksenden, es sei denn, die Waren/Produkte sind zerstört, beschädigt, verloren gegangen oder ihre Menge hat sich ohne Verschulden des Käufers verringert. Der Käufer der Ware/Produkte darf diese bis zum Rücktritt vom Vertrag nicht ungehindert verwenden. Der Käufer darf die Waren / Produkte in dem zur Feststellung der tatsächlichen Verhältnisse unbedingt erforderlichen Umfang besichtigen und testen. Der Käufer ist für die Wertminderung der Waren / Produkte verantwortlich, wenn die Wertminderung auf einem Verhalten beruht, das nicht unbedingt erforderlich ist, um die Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren zu bestimmen.

11.2. Folgen des Rücktritts vom Vertrag

11.2.1. Wenn der Käufer vom Vertrag zurücktritt, erstattet der Verkäufer die erhaltenen Zahlungen einschließlich der Lieferkosten spätestens 14 Tage nach Erhalt der Mitteilung über den Rücktritt vom Vertrag, wenn der Käufer sie bei der Bestellung bezahlt hat. Der Verkäufer erstattet dem Käufer die erhaltenen Zahlungen mit demselben Zahlungsmittel zurück, es sei denn, der Käufer hat ausdrücklich die Verwendung eines anderen Zahlungsmittels verlangt und ihm entstehen dadurch keine Kosten.

11.2.2. Der Verkäufer kann die Zahlung zurückhalten, bis er die Ware zurückerhalten hat oder bis der Käufer den Nachweis erbracht hat, dass er die Ware zurückgesandt hat.

11.2.3. Für den Fall, dass der Käufer beschädigte, bereits benutzte oder anderweitig nicht den Bedingungen für den Zustand der zurückgegebenen Ware entsprechende Waren zurücksendet, ist der Käufer für die Wertminderung verantwortlich.

11.2.4. Bei Waren, die nach seinen detaillierten Anweisungen angefertigt und auf seine persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten wurden, steht dem Käufer kein Rücktrittsrecht zu. Für Waren, nach Kundenwunsch gefertigte Ware gilt als Ware, die nicht vorab, sondern auf Kundenwunsch gefertigt wird. Hierüber wird der Käufer vor Auftragserteilung informiert und bestätigt schriftlich, dass er auf ein Rücktrittsrecht verzichtet.

## **12. WEITERE RECHTE UND PFLICHTEN DER VERTRAGSPARTEIEN**

### 12.1. Sicherheit

Der Verkäufer verpflichtet sich, angemessene technische und organisatorische Mittel einzusetzen, um die Erhebung, Übertragung und Speicherung personenbezogener Daten und Zahlungen zu schützen. Für diese Zwecke hat der Verkäufer die DSGVO-Bedingungen zusammengestellt, die unter dem Link <https://lumax.si/download> zu finden sind.

Für die Sicherheit des Zahlungssystems sorgt Elly POS, deren allgemeine Bedingungen sind verfügbar unter: <https://lumax.si/download>.

Der Käufer ist der Eigentümer der auf die LUMAX.SI-Plattform hochgeladenen Bilder. Der Verkäufer ist nicht verantwortlich für den Inhalt der Bilder, die im Besitz des Käufers sind, oder für andere Benutzerinhalte des Käufers.

Vom Kunden auf die Online-Plattform LUMAX.SI hochgeladene Bilder werden gemäß den DSGVO-Bedingungen behandelt. Die Website / On-Page-Traffic-Analyseplattform verwendet Google Analytics. Die Datenverarbeitungsserver befinden sich in Slowenien. Daten aus der Portaldatenbank werden nicht in Drittländer übertragen.

### 12.2. Schutz personenbezogener Daten

12.3. Der Verkäufer verpflichtet sich, alle personenbezogenen Daten des Käufers gemäß Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 und ZVOP-1 dauerhaft zu schützen. Die Art der Handhabung und des Schutzes personenbezogener Daten ist im GDPR-Dokument dargestellt und entspricht den Genehmigungen, die der Käufer dem Verkäufer bei der Registrierung erteilt hat.

12.4. Der Verkäufer ist nicht verantwortlich für die eingeschränkte Möglichkeit der Erfüllung seiner vertraglichen Verpflichtungen oder Lieferverzögerungen aufgrund von Naturkatastrophen (Erdbeben, Hagel, Überschwemmung, Dürre, ...), Streiks (im Betrieb des Lieferanten, anderen Unternehmen und öffentlichen Einrichtungen, ( ), Notfälle (Krieg, Epidemien,...) und andere Gründe und Umstände, die zu Werksschließungen, Produktionsstörungen infolge höherer Gewalt führen und die der Verkäufer zum Zeitpunkt der Auftragsbestätigung nicht kennen oder abwenden konnte, beseitigen oder vermeiden. In diesen Fällen verlängert sich die Lieferzeit um die Dauer derartiger Umstände. Der Verkäufer hat dem Käufer die Gründe für die Verzögerung mitzuteilen und ihm die Verlängerung der Lieferzeit mitzuteilen.

## **13. SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

Office 42 d.o.o.

Cesta 4. julija 42

8270 Krško

+386(0)7 29 78 200

[info@lumax.si](mailto:info@lumax.si)

<http://www.lumax.si/>

UID: SI 24622664

IBAN: SI56 0315 5100 1252 163

SWIFT (BIC): SKBAS12X

13.1. Jeder unter diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abgeschlossene Kaufvertrag / jede Bestellung wird innerhalb der gesetzlich festgelegten Frist im persönlichen Konto des Käufers in LUMAX.SI und im elektronischen Buchhaltungssystem / gedruckten Archiv des Verkäufers gespeichert und steht dem Käufer auf LUMAX zur Verfügung. SI oder über eine doppelte Anfrage an [info@lumax.si](mailto:info@lumax.si).

13.2. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil des Kaufvertrages bzw. der Bestellung.

13.3. Das Angebot auf LUMAX.SI kann von dem Angebot in einzelnen Kaufverträgen abweichen.

#### 13.4. Haftungsbeschränkung

13.4.1. Der Verkäufer bemüht sich um die Aktualität und Richtigkeit der auf seiner Website und auf LUMAX.SI veröffentlichten Informationen. Es kann jedoch ein Fehler auftreten. In einem solchen Fall wird der Verkäufer den Käufer über die Änderung informieren und ihm ermöglichen, vom Vertrag zurückzutreten oder das bestellte Produkt zu ersetzen.

13.4.2. Der Verkäufer hat in folgenden Fällen die Möglichkeit, vom Vertrag zurückzutreten:

- wenn das Produkt aus einem Grund seitens des Herstellers nicht verfügbar ist und der Verkäufer dies zum Zeitpunkt des Abschlusses des Kaufvertrags / der Bestellung durch den Käufer und der Bestätigung der Bestellung nicht wusste;
- wenn am Produkt ein offensichtlicher Mangel festgestellt wird (Artikel 46 des Bürgerlichen Gesetzbuchs). Als offensichtlicher Mangel gilt ein Mangel an wesentlichen Eigenschaften der Ware, der nach den Gepflogenheiten im Laden oder nach dem Willen des Kunden als maßgeblich anzusehen ist und bei dem der Verkäufer den Vertrag nicht bestätigen oder abschließen würde Wissen. Dazu gehören auch offensichtliche Preisfehler.

13.4.3. Der Verkäufer ermöglicht den Besuchern seiner Websites, Seiten in sozialen Netzwerken und LUMAX.SI, eine Meinung zu Produkten und Dienstleistungen abzugeben. Der Verkäufer ist nicht verantwortlich für den Inhalt von Produktbewertungen, die von Besuchern geschrieben wurden. Der Verkäufer prüft und schließt diejenigen aus, die offensichtliche Unwahrheiten enthalten, irreführend oder anstößig sind, bevor sie veröffentlicht werden. Die Meinungen spiegeln die persönliche Meinung des Besuchers auf der Plattform wider, daher ist der Verkäufer von jeglicher Haftung beschränkt, die sich aus den in den Meinungen enthaltenen Informationen ergibt.

#### 13.5. Konfliktlösung

13.5.1. Der Verkäufer hält sich an geltende Verbraucherschutzgesetze. Kundenzufriedenheit ist dem Verkäufer wichtig. Es wird sich nach besten Kräften bemühen, ein wirksames System zur Erfassung und Bearbeitung von Beschwerden sicherzustellen. Bei Problemen im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis ist die E-Mail-Adresse [info@lumax.si](mailto:info@lumax.si) die Anlaufstelle für die Entgegennahme von Beschwerden.

13.5.2. Der Verkäufer wird sich bemühen, etwaige Streitigkeiten zwischen ihm und dem Käufer aus dem Vertragsverhältnis, für das diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten, im Sinne einer guten geschäftlichen Zusammenarbeit einvernehmlich zu lösen.

13.5.3. Wenn eine Einigung nicht möglich ist, werden Streitigkeiten zwischen ihnen vom zuständigen Gericht in Krško beigelegt.

Slowenien, Krško, 31. März 2022